



ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ: ОПЫТ УЧАСТИЯ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ В ОБУЧЕНИИ

Директор ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» - Журавлев Олег Владимирович





«МФЦ ХАКАСИИ» 2010-2020

2020 год

- **157 окон в 13 офисах МФЦ и 26 ТОСП**
- **Свыше 200 специалистов**
- **Ежемесячно более 80 тысяч обращений граждан**

**МОИ
документы**

государственные
и муниципальные услуги





2020 год - участие МФЦ Хакасии в реализуемом проекте Минфина России «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

**МОИ
документы**



РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ И ВНЕДРЕНИЯ МЕХАНИЗМА ПО ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ СОТРУДНИКОВ МФЦ

- *Бесплатное обучение 45 сотрудников «окон информирования» в территориальных отделах МФЦ Хакасии*
- *Бесплатное обучение более 100 сотрудников «окон обслуживания» МФЦ Хакасии*
- *Более 80 % сотрудников МФЦ Хакасии готовы к оказанию консультационных услуг жителям республики по вопросам финансовой грамотности*



ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВЫЕЗДНЫХ БЕСПЛАТНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ



МФЦ г. Черногорск



МФЦ рп. Усть-Абакан



МФЦ рп. Усть-Абакан

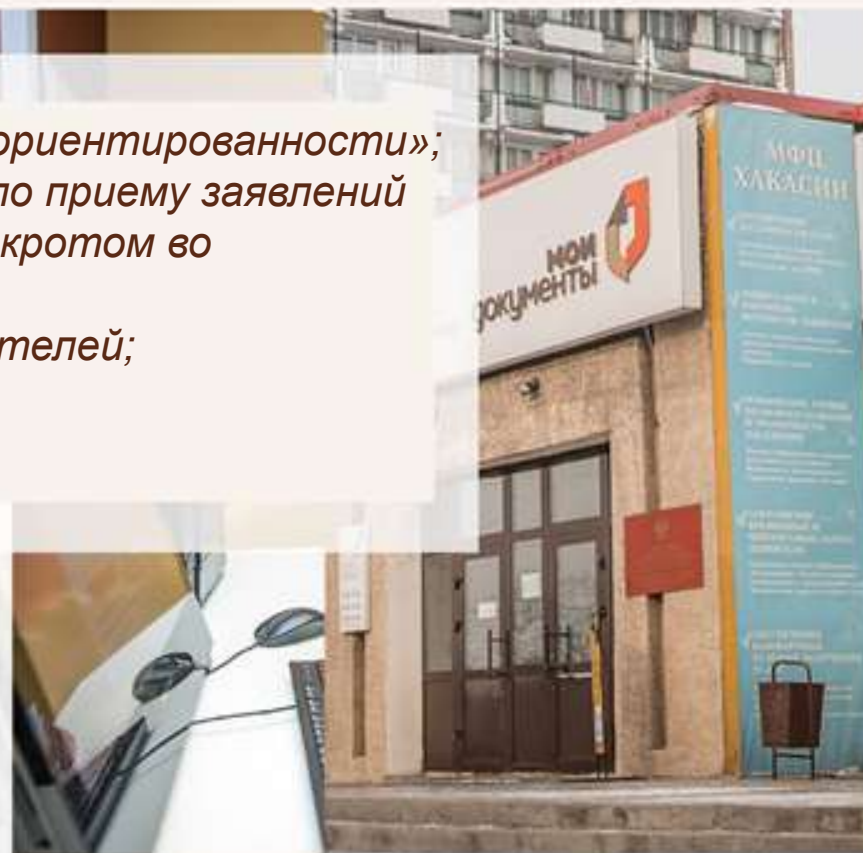
МФЦ 2.0: новые подходы к оказанию государственных услуг в *Центрах «Мои Документы»*



- Реализация принципа «клиентоориентированности»;
- Наделение МФЦ полномочиями по приему заявлений от граждан о признании его банкротом во внесудебном порядке;
- МФЦ центр защиты прав заявителей;

Проблемные внедрения финансовой грамотности среди населения:

- Низкий уровень финансовых знаний у населения;
- Отсутствие достаточной осведомленности;
- Неготовность населения к принятию ответственных финансовых решений



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФЦ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ

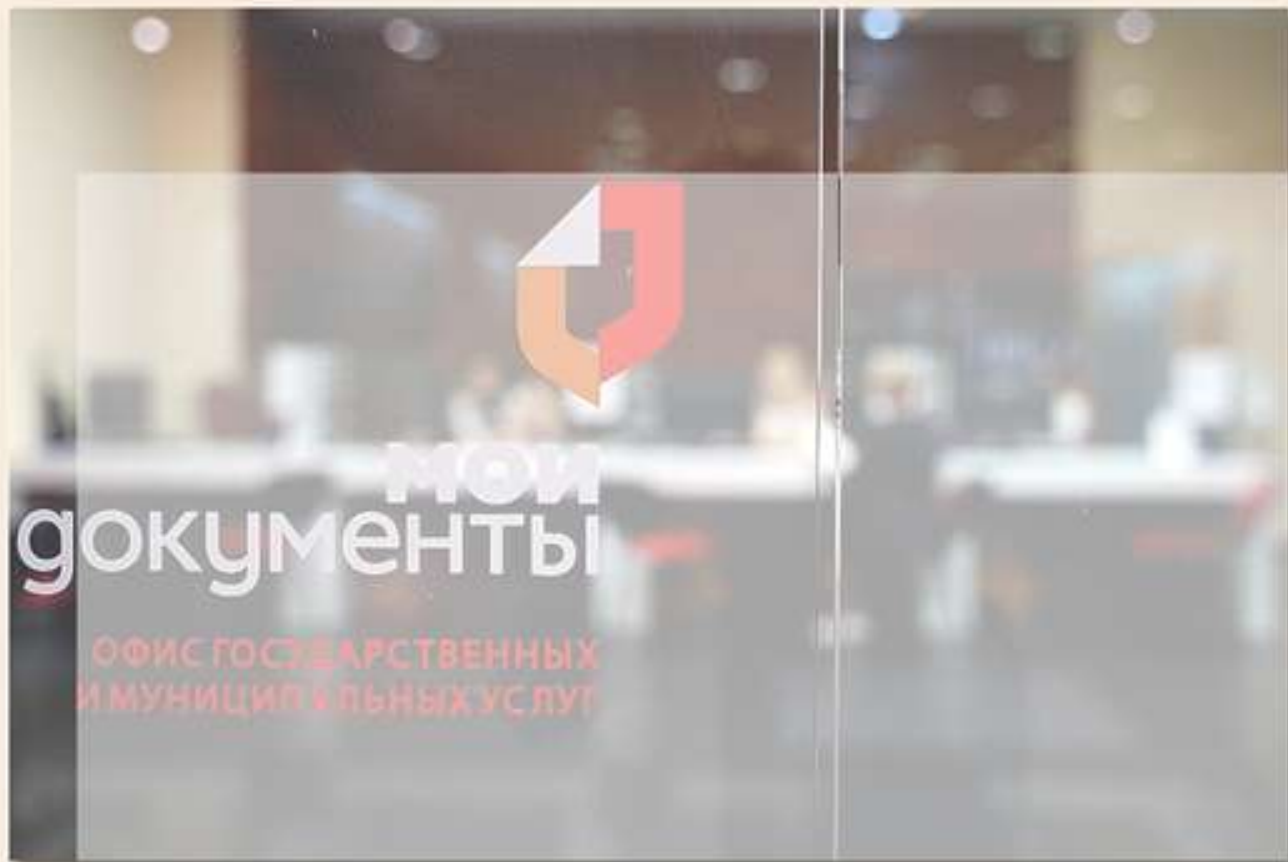
- повышение информированности заявителей о правилах ответственного финансового поведения;
- организация и проведения просветительских мероприятий, индивидуальных консультаций по финансовой грамотности;
- организация и проведения бесплатного обучения сотрудников «окон информирования» и «окон обслуживания» заявителей в МФЦ Республики Хакасия;
- усиление информационного сопровождения работы по обучению и реализации в Республике Хакасия мероприятий по повышению финансовой грамотности населения в республике через МФЦ, в СМИ и Интернете.



**МОИ
ДОКУМЕНТЫ**



Спасибо за внимание!



***655016, Республика Хакасия,
г. Абакан, пр-т Дружбы Народов, 2А***

8(800)-700-99-09

mfc@mfc-19.ru